

# IELTS SpeakUP

# Client User Guide for Mac, Mobile, Tablet

23 Oct 2020

www.britishcouncil.org

# เนื้อหา

การลงทะเบียน	3
การยืนยันตัวตนด้วยเบอร์โทรศัพท์	4
ผู้ใช้งานที่อายุน้อยกว่า 18 ปี	5
การเข้าใช้งาน การจองและการชำระเงิน	6
การจองเซสชั่น	7
คำสั่งจองและการชำระเงิน	10
การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต	11
การชำระเงินด้วยเวาเซอร์	13
การเริ่มต้นใช้งาน	15
การเข้าร่วมเซสชั่น	16
การเปลี่ยนเวลาเข้าร่วมเซสชั้น	21
การยกเลิกการจองเพื่อขอรับเงินคืน	24
ศูนย์ช่วยเหลือ	26

#### การลงทะเบียน

หากคุณยังไม่มีบัญชีผู้ใช้ คลิก Register เพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้ในระบบ SpeakUP Book & Pay ที่ลิงก<u>์ booking.speakup.britishcouncil.org.</u>

คุณจะต้องใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือของคุณ ตั้งรหัสผ่าน เลือกภูมิภาคที่อาศัยอยู่ และใส่วันเดือนปีเกิดของคุณ

English 🗸 China (	UTC+8) V Home	Heip Center	Register Login
	LTS SpeakUP <sup>®</sup>		
	Register		
	China +86 ~ 15855779206		
	Verification Code		
	s	end Code	
	Password		
	······	edium Strong	
	Confirm Password		
	Date of Birth		
	1		
	Region		
	~		

#### การยืนยันตัวตนด้วยเบอร์โทรศัพท์

เลือกรหัสประเทศและใส่เบอร์โทรศัพท์ของคุณ จากนั้นคลิก "Send Code" เพื่อขอรับรหัสยืนยันตัวตน

Mobile			
China +86	~	1789088722	
Verification Code	•		
			Send Code

ด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย เลื่อนแผ่นบล็อกไปทางขวาเพื่อทำให้จิ๊กซอว์เป็นรูปภาพที่สมบูรณ์



เมื่อได้ทำการเลื่อนบล็อกสำเร็จแล้ว รหัสยืนยันตัวตนจะถูกส่งไปยังโทรศัพท์มือถือของคุณ โดยรหัสจะมีอายุการใช้งานเพียง 2 นาที หากคุณ ไม่ได้รับ SMS ภายใน 1 นาที คุณอาจคลิกที่ปุ่ม Resend อีกครั้ง เมื่อครบกำหนดเวลาที่สามารถทำได้

【BC教育咨询】 <u>824945</u> ,The
verification code is valid for 2
minutes.

China +86	~	1789088722	
erification Cod	e	-	
			56s resend

### ผู้ใช้งานที่อายุน้อยกว่า 18 ปี

ระบบจะกำหนดให้ผู้ที่เป็นเจ้าของบัญชีต้องเป็นผู้ใหญ่ หากคุณมีอายุน้อยกว่า 18 ปี กรุณาขอให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณช่วยทำการ ลงทะเบียนให้



Are you under 18 years of age? Please ask your guardian to register for you.

กรุณาอ่านหมายเหตุให้ครบถ้วน และใส่เครื่องหมายถูกในกรอบสี่เหลี่ยมหน้าข้อความ "I have read and accepted" ก่อนที่จะไปสู่ขั้นตอน ต่อไป

- · confirm that I will be present (i.e. within earshot) for the full duration of the SpeakUP session
- understand that SpeakUP sessions will be audio and video recorded for monitoring and quality assurance purposes and a child's image and voice being recorded for these purposes. We do this in our legitimate interest. These will be securely stidestroyed after 7 years.
- I understand that the anonymised data provided for my child, including voice and video recordings, can be used by the Bi
  for research and training purposes; I understand that the anonymised data may be shared with other researchers for rese
  purposes if the British Council gives permission; I give my consent to this use.
- am aware that further information about British Council Child Protection can be found https://www.britishcouncil.cn/about do/child-protection and that I can email childprotection@britishcouncil.org.cn for further enquiries
- understand that the British Council and the platform provider confirm that they will not disclose personal information abo candidates to others except as stated in this Declaration or to the extent permitted by law.

The British Council complies with data protection law in P.R. China, the UK and laws in other countries that meet internationally standards. You have a right to ask for a copy of the information we hold on you, and the right to ask us to correct any inaccura information. If you have concerns about how we have used your personal information, you also have the right to complain to a regulator. For detailed information, please refer to the privacy section of our website, www.britishcouncil.org/privacy or conta British Council office. We will keep your information for a period of 7 years from the time of collection.

I have read and accepted

- Terms and Conditions of Sale
- Terms of Use
- Cancellation and Reschedulling Policies

#### Marketing opt-in

The British Council would like to use the information you provide to send details of activities, services and events (including sc which we think are of interest. To choose your contact preferences, please tick any of the boxes below:

	Email
ñ	SMS

You do not have to select any of the options and if you do, you may unsubscribe from any option at any time by going to Accc Management in the SpeakUP system. We will process your personal information based on this consent.



#### การเข้าใช้งาน การจอง และการชำระเงิน

การเข้าใช้งาน สามารถทำได้ 2 วิธี คือ:

- ใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือ + รหัสยืนยัน
- ใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือ + รหัสผ่าน

คลิกที่ลิงก์ใดลิงก์หนึ่งเพื่อเปลี่ยนวิธีการเข้าใช้งาน (โดยการใส่รหัสยืนยันหรือใส่รหัสผ่าน)

L	.ogin		
Verification Login		Password Login	
Mobile/Email			
		(	Ð
Password			_
		(	•
Login		Forget passwo	ord?
Haven't got an account? P	lease R	eqister	

หากคุณลืมรหัสผ่าน คลิก "Forget Password" เพื่อทำการรีเซ็ตรหัสผ่านทางโทรศัพท์มือถือ

	Send Code
0	Weak Medium Strong
	0



ก่อนที่จะทำการจองเซสชั่น อย่าลืมตั้งค่าโซนเวลาของคุณก่อน

Your current time zone is: UTC+8 China, you can switch the time zone according to your exam needs.					
English 🗸	China (UTC+8) 🗸	Home	Help Center	My Bookings	
	IELTS	SpeakUP <sup>»)</sup>			

เลือกวันที่คุณต้องการเข้าร่วมเซสชั่นและจองรอบเวลา เมื่อคลิก "Book" แล้ว คุณจะต้องใส่ข้อมูลของคุณ หรือข้อมูลของผู้ใช้งานที่มีอายุน้อย กว่า 18 ปี ได้แก่ ชื่อและนามสกุล วันเดือนปีเกิด และภาษาที่คุณใช้เป็นหลัก หากคุณมีอายุน้อยกว่า 18 ปี ด้วยเหตุผลด้านการปกป้องและ คุ้มครองเด็ก คุณจะต้องใส่ข้อมูลติดต่อของพ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณ

noose	Ses	sion									Sther up an east of
Ses	sion	Date						Session Date: 2	020-10-21		
	Oc	tober	~	20	020	•	>	* Time Zone: Chir	na (UTC+8)		
	- 20			100	<u></u>	-		Session Date	Time Slot	Seat	Action
	Su 57	M	70	w	In		5	2020-10-21	20:45 - 21:30	1	Book
	4	5	6	7	8	9	10	2020-10-21	21:30 - 22:15	1	Beek
	11	12	13	14	15	16	17				
	18	19	20	21	22	23	24			1-2/	2 < >
	25	26	27	28	29	30	31				
	1	2	3	14	5	6	7				

ill Info		
Session Information: Date: 2020-09-17	Time: 08:00 - 08:45	
Please check again and m	ake sure selected exam and candidate inf	formation are correct:
Date of Birth:		
What's your first language?:	~	Next

เมื่อข้อมูลถูกต้องแล้ว คลิก "Next" เพื่อไปสู่ขั้นตอนต่อไป โดยในหมายเหตุสำหรับผู้ใช้ คุณจะเห็นข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้งาน SpeakUP เมื่ออ่านครบแล้ว คลิก "Submit Order"

peakUP: Terms and	Conditions of Use
aritish Council IELTS Spea get the most out of your s ules and other terms and	ikUP provides a unique opportunity to practice your IELTS speaking with an IELTS test expert. We would like you SpeakUP lesson. To do so, we have some tips about what to expect and would like to share with you the house 1 conditions of use.
.What you can expect	
A friendly, supportive     IELTS speaking test	and highly experienced IELTS test expert who is keen to show you how to improve and get the best score in the
· A 30-minute SpeakUF	session using video and audio interaction, which is a practice IELTS test as close to the real test as possible
<ul> <li>A short discussion ab most like to focus on</li> </ul>	out your IELTS speaking test goal, about whether you have taken the test before, and about what areas you wou improving
<ul> <li>Clear, individualised f your language and, s</li> </ul>	eedback on how you managed each different part of the test and how you can improve, as well as feedback on pecifically, which aspects of your language you need to work on in order to achieve your goal score
Vhat you won't get	
IELTS score or estimat	ed IELTS score – sorry, that's what the IELTS test is for!
House Rules	
Ve care about the privacy hem with valuable feedb peakUP House Rules.	y of our customers and our staff. We also want to ensure that customers enjoy a positive experience that provid ack to improve their IELTS score. To support this, we ask all customers to read, understand and adhere to the
II SpeakUP sessions are	audio and video recorded for quality control and internet safety purposes.
our IELTS test expert is r	not allowed to:
s site uses cookies	to offer you the best experience and personalise your experience on other sites. By

Confirm Or	der Information	
Session Inform	ation	
Session Date:	2020-09-17	
Session Time:	08:00 - 08:45	
Full Name:	Test	
Session Fee:	Sold by British Council	
Cancel		Submit Order

## คำสั่งจองและการชำระเงิน

เมื่อได้ส่งคำสั่งจองไปแล้ว คุณจะมีเวลา 30 นาทีสำหรับการชำระเงิน หากชำระเงินไม่ทันภายในเวลาที่กำหนด คุณจะไม่สามารถชำระเงิน สำหรับคำสั่งจองนี้ได้ และการจองของคุณจะถูกยกเลิกไป

คุณอาจชำระเงินผ่านบัตรเครดิต หรือใช้เวาเชอร์ (ซึ่งออกให้สำหรับลูกค้าของพันธมิตรของเรา)

เลือกวิธีการชำระเงิน และคลิก "Pay" เพื่อไปสู่ขั้นตอนต่อไป

Pay Order		
Order No.: SU-EA	001-UATG1621	Please pay in 29:44, otherwise, the order will expire.
Please take care	to protect your personal payment in	nformation during the payment process!
Session Date:	2020-10-21	
Session Time:	21:30 - 22:15	
Full Name:	Juan Du	
Total Fee:	Sold by British Council	
Payment method	s: ) Voucher	
		Pay

#### การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต

คุณจะถูกนำไปยังหน้าของระบบ Checkout ที่คุณจะสามารถชำระเงินผ่านช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้:

- บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต
- AliPay
- WeChat Pay

✓ Back Pay online Choose how to pay Credit or debit ca Use our secure checkout to Pay by card	rd o pay.
Pay online Choose how to pay Credit or debit ca Use our secure checkout t Pay by card	rd o pay.
Choose how to pay Credit or debit ca Use our secure checkout t Pay by card	rd o pay.
Choose how to pay Credit or debit ca Use our secure checkout t Pay by card	rd o pay.
Credit or debit ca Use our secure checkout t Pay by card	rd o pay.
Use our secure checkout t	r Q o pay.
Pay by card	
Pay by card	
C 049 . 41	
Alipay	
Pay using your Alipay was	8L

ผู้ใช้งานที่อยู่ในต่างประเทศสามารถชำระเงินด้วยวิธีต่างๆ ดังนี้:

Pay by ca	rd
	You are paying: 10 KRW
	We accept all major credit and debit cards

เลือกวิธีการชำระเงิน และทำตามขั้นตอนของผู้ให้บริการเพื่อทำให้การชำระเงินเสร็จสมบูรณ์

Processing payment	
Your payment is being processed.	
Please wait for your payment to be confirmed.	
Do not refresh or close this page.	
Having trouble? Descender To help with your enquiry, please make a note of your order number: SU-EA001-UAT10000037	
Terms of use   Accessibility   Privacy and cookies   Data Protection @ 2020 British Council The United Kingdom's international organisation for outbural relations and educational opportunities. A registered charity: 200131 (England and Wakes) SC037733 (Scotland).	

⑦ Help

หากคุณพบปัญหาในระหว่างขั้นตอนการชำระเงิน คลิก Payment encounter problems หรือติดต่อไปยังศูนย์ช่วยเหลือ



เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขเรียบร้อบแล้ว หากยังอยู่ในกำหนดเวลาที่สามารถชำระเงินได้ ไปที่หน้าของ "My Orders" เพื่อทำการชำระเงินให้ เสร็จสมบูรณ์ โดยคลิก "Pay" เพื่อทำการชำระเงินอีกครั้ง

ly Account My Bookings	My Orders Help Center		
My Orders			
Order No.	Payment Time	Status	Action
SU-EA001-UAT10000038		PendingPayment	Pay

#### การชำระเงินด้วยเวาเชอร์

หากคุณซำระเงินด้วยเวาเซอร์ กรุณาใส่หมายเลขเวาเซอร์ 16 หลัก และคลิก "Pay" เพื่อไปสู่ขั้นตอนต่อไป

Pay Order	
Order No.: SU-EA001-UATG1240	Please pay in 09:39 , otherwise, the order will expire.
Please take care to protect your personal payment information during the pa	yment process!
Session Date: 2020-09-17	
Full Name: Test	
Total Fee: XXX sold by British Council	
Payment methods: Cards Pay  Voucher 9CDA-34BC-524A-40F6	
	Pay
You are booking with voucher code 50	CA4-66F7-25F2-4F8F



หากการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว คุณจะได้รับบัญชี SpeakUP ของคุณพร้อมกับลิงก์

### การเริ่มต้นใช้งาน

ก่อนจะเริ่มเซสชั่น กรุณาลงชื่อเข้าใช้งานเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์และเครือข่ายของคุณนั้นสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี กรุณาตรวจสอบตาม คำแนะนำดังต่อไปนี้:

- ความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต: อย่างน้อย 8 Mbps (กรุณาไปที่ลิงก์นี้เพื่อทดสอบความเร็วของอินเทอร์เน็ตของคุณ <u>https://www.speedtest.net</u>)
- 2. การแสดงผลหน้าจอ: มีระบบปรับแบบอัตโนมัติ; มีความละเอียดสูงกว่า 1366\*768

+ sauta		
(i) Home	Display	
(Descent)	Windows HD Color	Setting up multiple memburs
- Persidential	The standard sector is the standard sector in the standard sector is the standard sector in the standard sector is	Adjusting font size
System	and apps.	Changing snews brightness
	Windows HD Color settings	Fixing screen flickering
Display	Scale and layout	Get help
40 Sound	Change the size of test, apps, and other items	Make Windows better
D Notifications & actions	100% (Recommended) ~	Grow un feedback
2 Focus annut	Advanced acalling settings	
	Resolution	
C Power & sleep	1366 × 768 (Recommended) ~	
🖾 Battery	Orientation	
138 Storage	Landscape 🗸	
128 Tablet mode	Multiple displays	
CH At Printing	Connect to a window display	

- 3. ภาพ/เสียง:
  - ง หูฟัง: เราขอแนะนำให้คุณใช้หูฟังที่มีระบบตัดเสียงรบกวน
  - ไมโครโฟนและลำโพง: หากคุณใช้ไมโครโฟนและลำโพง ทำให้แน่ใจว่ามันได้ถูกเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ที่คุณใช้แล้ว โดย คุณอาจใช้การตรวจสอบอุปกรณ์ของเราเพื่อทำการทดสอบ
  - O กล้อง: มีความละเอียดที่ระดับ 360P; รองรับการเข้ารหัสวีดีโอในระบบ H.264 ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีสัญญาไฟสีแดง ปรากฏขึ้นมา เมื่อตัวกล้องได้ถูกเชื่อมต่อและเปิดใช้งานแล้ว

#### การเข้าร่วมเซสชั่น

1. คลิก "View Login Details" ในหน้า "My Bookings" เพื่อไปยังหน้าที่แสดงข้อมูลของเซสชั่นของคุณ

Your current time zone is: UT	°C+8 China, you can s	switch the time zone according	to your exam need	8.	8
English 🗡 UTC+8 China	∨ Home				15855779206 V
	LTS	SpeakUP <sup>»)</sup>			
My Account My Bookings	My Orders He	lp Center			
My Bookings					
Full Name	Time		Status	Action	
Maple	2020-08-05	10:00 - 2020-08-05 11:00	Upcoming	View Login Details	Change Booking
Maple	2020-08-05	08:30 - 2020-08-05 09:00	<ul> <li>Upcoming</li> </ul>	View Login Details	Change Booking
Maple	2020-08-05	08:00 - 2020-08-05 08:30	Completed	View Login Details	Change Booking

2. หากคุณใช้ Mac หรือมือถือ/แท็บเล็ต กรุณาเลือก 'Other'

English 🗸 🛛 Time z	one 🗸 Hor	ne		Help Centre	My Booking	136666688866 🗸
	IELT	'S Speak	UP <sup>»)</sup>			
My Account My	Bookings					
My Bookings/L	ogin Detail.	s				
Notice: Your cu	rrent time zor	ne is: UTC+8 China, Please	adjust according to y	your location.		
Your Info						
Application ID:12	2243434	Full Name: Peter Ro	ss Mobile	17785288176	First Langu	uage:Mandarin
Please choose Windows Please confirm please Downlo	e which typ Cth n you have pad Zoom	e of device you are usi er installed Zoom client of Client.@	ing for the class: n your device. If y	ou don not have it	on your devi	ce,
If you have ins	stalled, plea	ase check the box and s	tart your session	by clicking Mach	Interlocutor.	
🗹 Yes, I have	installed Z	OOM client on my devic	e.	Match	Interlocutor	

3. คลิก "Download Zoom Client" หากคุณยังไม่เคยติดตั้งแอปพลิเคชัน Zoom บนอุปกรณ์ของคุณ หรือคลิก "Yes" เพื่อยืนยันว่าคุณได้ ติดตั้ง Zoom Client บนอุปกรณ์ของคุณแล้ว

My BOOKINGS	/ Login Details					
Your Info						
Application ID:	10000509	Full Name: Juan Du	Mobile:	15855779206	First Language:	Mandarin
Diagon choos	a subjet trans a	device were and unline for t	he coolons			
riease choos	e which type o	r device you are using for t	ne session:			
Windows (	Others (Mac	or mobile/tablet)	ne session:			
Windows (	Others (Mac	or mobile/tablet)	ne session:	you do not hou	it on your dow	
Vindou s ( Please confir Download Zo	Others (Mac     m you have in     com Client.	or mobile/tablet) stalled Zoom client on yo	ur device. If	you do not hav	ve it on your dev	ice, please
Windows ( Please confir Download Zo If you have a	Others (Mac     Others (Mac     Mac     More in     More In	or mobile/tablet) stalled Zoom client on yo d it, please tick the box ar	ur device. If nd start your	you do not hav r session by clic	ve it on your dev cking Match Inte	ice, please rlocutor.

4. ห้องสนทนาจะอนุญาตให้คุณเข้าร่วมได้ 10 นาทีก่อนเวลาที่เซสชั่นของคุณจะเริ่ม เมื่อคุณพร้อม คลิก "Match Interlocutor" เพื่อเริ่มทำการ จับคู่กับคู่สนทนาที่ว่างอยู่

หมายเหตุ: หากไม่มีคู่สนทนาที่ออนไลน์อยู่ ระบบจะขึ้นข้อความว่า "No available interlocutor, please try again" ที่ด้านบนของหน้าจอของ คุณ



5. เมื่อการจับคู่ของคุณสำเร็จแล้ว จะมีข้อความแสดงขึ้นมาพร้อมกับ Meeting ID และ Passcode ของคุณ

My Bookings	/ Login Details						
Your Info							
Application ID:	10000509	Full Name:	Juan Du	Mobile:	15855779206	First Language:	Mandarin
Please choos	e which type o	f device you a	re using for th	e session:			
() Windows (	Others (Mac	or mobile/table	et)				
		0	Matched inter	locutor suc	cessfully		
Note: Please u interlocutor is interlocutor.	se the following waiting for you	Information to at the moment	join the Zoom If you are mor	meeting roo re than 5 mir	m and start your lutes late, your se	SpeakUP session. ession will be term	Your inated by the
	Me	etingid: 89609 sscode: bb-0b3	425645 86-4e				

- 6. เปิดแอปพลิเคชัน Zoom Client และคลิก 'Join Meeting' ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำการเชื่อมต่อ
  - คลิก Join a Meeting



ใส่ Meeting ID และชื่อของคุณ

om		
Join Meeting		
Meeting ID or Personal Link	Name	
Bag 0945 2042		Ŷ
Jack		
Remember my name for the second se	or future meetin	gs
Do not connect to aud	io	
Turn off my video		
	Join	Cancel

• ใส่ Meeting Passcode

Meeting Passco	de	

คลิก "Join with video"

Video Preview	×
	8
Always show video preview dialog v	when joining a video meeting
	Join with Video Join without Video

เข้าร่วมเซสชั่นสำเร็จ

Zoom Meeting Participant ID: 247426			$\times$
0			2
	Choose ONE of the audio conference options X		
	Phone Call Computer Audio		
	Join with Computer Audio		
	Test Speaker and Microphone		
	Automatically join audio by computer when joining a meeting		
lack			
∧ ∧	🎎 1 o 🗭 📑 🍯	lea	-
Join Audio Stop Video	Participants Chat Share Screen Reactions	-	

#### การเปลี่ยนเวลาเข้าร่วมเซสชั่น

ในฐานะลูกค้า คุณมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงเวลาของเซสชั่นของคุณได้เพียงครั้งเดียว ภายในเวลา 48 ชั่วโมงก่อนที่เซสชั่นจะเริ่ม หากต้องการ เปลี่ยนเวลาเข้าร่วมเซสชั่น ไปที่ "My Bookings" และคลิก "Change Booking"

BRITISH	IELTS Speal	kUP <sup>»)</sup>	
Account	ty Bookings My Orders		
ly Bookings			
Full Name	Time	Status	Action
Test	2020-09-17 17:45 - 2020-09-17 18:30	<ul> <li>Upcoming</li> </ul>	View Login Details Change Booking Cancel Booking
Test	2020-09-10 13:15 - 2020-09-10 14:00	Completed	View Login Details Change Booking
Test	2020-09-17 08:00 - 2020-09-17 08:45	Completed	View Login Details Change Booking
			1-3/3 <

อ่านหมายเหตุเกี่ยวกับการเปลี่ยนเวลา และคลิก "Confirm" เพื่อทำการเปลี่ยนรอบเวลา

# **Change Booking**

You can change booking 48 hours before your session starts.

Are you sure to reschedule your session to another date/time slot?



**Book New Session** Select New Session XXX Session Date: 2020-09-17 Session Date \* TimeZone: UTC+8 China September 🗸 2020 🗸 > Session Date Time Slot Seat Action F Su М Tu Th S W 2020-09-17 12:30 - 13:15 1 Book 7 8 9 10 2020-09-17 13:15 - 14:00 6 1 Book 14 19 15 16 18 2020-09-17 14:00 - 14:45 1 Book 20 21 22 23 24 25 26 2020-09-17 14:45 - 15:30 2 Book 27 28 29 30 3 8 9 2020-09-17 15:30 - 16:15 4 1 Book 1-5/7 >

ตรวจสอบวันและรอบเวลาที่ยังว่างอยู่ คลิก "Book" เพื่อย้ายเซสชั่นของคุณไปยังวันและเวลาใหม่

ตรวจสอบวันและเวลาใหม่ของเซสชั่นของคุณอีกครั้ง และคลิก "Confirm" เมื่อได้ทำการเปลี่ยนรอบเวลาเสร็จแล้ว

#### **Confirm New Session**



หากสามารถเปลี่ยนรอบเวลาได้สำเร็จ จะมีข้อความเด้งขึ้นมาเพื่อแจ้งรายละเอียดของเซสชั่นใหม่ของคุณ รวมถึงรายละเอียดของบัญชี SpeakUP

# Reschedule Successful

Booked the session

Date: 2020-09-17

Time: 12:30 - 13:15

Application ID: 10000166

Key Code: 0D10285F



Please go to My Bookings to check your login details.

#### Notice:

If you are under 18, Please ensure that your guardian is present on the day of the practice. If your guardian is not present, We will immediately terminate the pratices.

#### การยกเลิกการจองเพื่อขอรับเงินคืน

ในฐานะลูกค้า คุณมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกเซสชั่นของคุณ และส่งคำร้องขอรับเงินคืนได้ภายในเวลา 48 ชั่วโมงก่อนเวลาที่เซสชั่นจะเริ่ม หรือภายใน 14 วันที่ได้ชำระเงินเป็นครั้งแรก หากต้องการยกเลิกเซสชั่นของคุณ ไปยัง "My Bookings" และคลิก "Cancel Booking" โดยหากได้ทำการ "Cancel Booking" ไปแล้ว จะถือว่าคุณได้ทำการส่งคำร้องขอรับเงินคืนไปด้วย

โดยคุณจะไ	ด้รับเงิเ	เค็นภาย'	ใน 10	ถึง 15	วัน หลังฯ	จากที่ได้ส่งคำขย	°Cancel	Booking"	ไปแล้ว
9								0	

English 🗸 UT	C+8 China 🗸 Home		Help Ce	nter My Bookin	gs 13581935237
●● BRITISH ●● COUNCIL	IELTS Speak	κUP <sup>»)</sup>			
My Account My My Bookings	y Bookings My Orders				
Full Name	Time	Status	Action		
Miranda Liu	2020-08-15 14:00 - 2020-08-15 14:45	<ul> <li>Upcoming</li> </ul>	View Login Details	Change Booking	Cancel Booking
Miranda Liu	2020-08-15 12:30 - 2020-08-15 13:15	<ul> <li>Canceled</li> </ul>	View Login Details	Change Booking	
Miranda Liu	2020-08-12 15:30 - 2020-08-12 16:15	<ul> <li>Upcoming</li> </ul>	View Login Details	Change Booking	

กรุณาใส่เหตุผลที่ต้องการยกเลิกและขอรับเงินคืน จากนั้นคลิก "Confirm" เพื่อส่งคำขอการอนุมัติ เมื่อคุณได้ส่งคำร้องขอยกเลิกไปแล้ว คุณ จะไม่สามารถเข้าร่วมเซสชั่นที่คุณยกเลิกไปแล้วได้ ไม่ว่าการขอรับเงินคืนจะผ่านการอนุมัติหรือไม่

Cancel Booking
Date: 2020-09-17
Time: 12:30 - 13:15
Amount: XXX
Reason:
If you choose to replace before of the test date and time
you can directly Change Booking
Confirm Cancel

### สถานะของเซสชั่นของคุณจะถูกเปลี่ยนเป็น "Cancelled" เมื่อคุณได้ทำการยกเลิกสำเร็จแล้ว

ly Bookings			
Full Name	Time	Status	Action
fest	2020-09-17 12:30 - 2020-09-17 13:15	Canceled	View Login Details Change Booking
fest	2020-09-10 13:15 - 2020-09-10 14:00	Completed	View Login Details Charige Booking
fest	2020-09-17 08:00 - 2020-09-17 08:45	Completed	View Login Details Change Booking

#### ศูนย์ช่วยเหลือ

หากคุณพบปัญหาในการใช้งาน กรุณาคลิก "Help Center" ซึ่งอยู่ด้านบน หรือ "Contact Us" ที่คุณจะพบข้อมูลสำหรับติดต่อ คำถามที่พบ บ่อย ข้อตกลงในการใช้งาน ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขาย รวมถึงนโยบายการยกเลิกและเปลี่ยนแปลงรอบเวลา

ในการขอรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับคำถามของคุณผ่านช่องทางออนไลน์ คุณสามารถไปที่ศูนย์ช่วยเหลือของเรา ซึ่งจะปรากฏอยู่ที่มุมล่าง ขวาของเว็บไซต์

หากคุณมีอายุน้อยกว่า 18 ปี กรุณาทำให้แน่ใจว่า คุณมีพ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณอยู่ด้วย เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการปกป้องและ คุ้มครองเด็ก



I'm reporting another problem

Send